

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

[1] Πληροφορίες επισκεπτών

Στην ατομική επιχείρηση Μαρία Αθανασίου (εφεξής «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ») τονίζουμε τη σημασία του απορρήτου και δεσμευόμαστε να υιοθετήσουμε υψηλά πρότυπα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η πολιτική μας περιγράφει τον τύπο των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε και λαμβάνουμε, τις συνθήκες υπό τις οποίες συλλέγουμε ή λαμβάνουμε προσωπικές πληροφορίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουμε θεσπίσει περιγράφοντας τη χρήση και την αποθήκευσή τους και την κοινή χρήση ορισμένων τύπων προσωπικών πληροφοριών σε ορισμένες περιορισμένες περιπτώσεις, τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσετε εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία ή τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας και το πρόσωπο στο οποίο θα πρέπει να απευθύνονται αυτές οι ερωτήσεις ή αιτήματα, και τα μέσα επικοινωνίας με αυτό το άτομο.

Σε αυτήν την πολιτική, ως προσωπικές πληροφορίες νοούνται πληροφορίες σχετικά με εσάς που είναι προσωπικά αναγνωρίσιμες, όπως το όνομα, η διεύθυνση, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ο αριθμός τηλεφώνου σας, και που δεν είναι διαφορετικά δημόσια διαθέσιμα και δεν αποτελούν μέρος της ταυτότητας εργασίας σας.

Περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες για τις προτιμήσεις και τη χρήση των επισκεπτών, όταν αυτές οι πληροφορίες παρέχονται ή καταγράφονται από τη επιχείρηση κατά τη διάρκεια των συναλλαγών με ένα άτομο.

Σε αυτήν την πολιτική, ως προσωπικές πληροφορίες νοούνται πληροφορίες σχετικά με εσάς που είναι προσωπικά αναγνωρίσιμες, όπως το όνομα, η διεύθυνση, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ο αριθμός τηλεφώνου σας, και που δεν είναι διαφορετικά δημόσια διαθέσιμα και δεν αποτελούν μέρος της ταυτότητας εργασίας σας.

Περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες για τις προτιμήσεις και τη χρήση των επισκεπτών, όταν αυτές οι πληροφορίες παρέχονται ή καταγράφονται από τη επιχείρηση κατά τη διάρκεια των συναλλαγών με ένα άτομο.

Η Πολιτική Προστασίας Απορρήτου δεν ισχύει για πληροφορίες που αφορούν εταιρικούς πελάτες της επιχείρησης. Ωστόσο, αυτές οι πληροφορίες προστατεύονται από άλλες πολιτικές και πρακτικές της επιχείρησης και μέσω συμβατικών ρυθμίσεων.

[2] Πώς μπορείτε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία

- Παρέχοντάς το σε εμάς σε επικοινωνίες σχετικά με την παροχή υπηρεσιών, όπως φόρμες σχολίων.
- Παρέχοντας τις πληροφορίες σε εμάς συμμετέχοντας σε μια πρωτοβουλία μάρκετινγκ.
- Επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα μας.

Παρακάτω θα περιγράψουμε το είδος των πληροφοριών που συνήθως συλλέγονται σε καθεμία από αυτές τις περιστάσεις, τους λόγους για τους οποίους γίνεται αυτό, πώς θα τις χρησιμοποιήσουμε και θα τις αποθηκεύσουμε.

[3] Πραγματοποίηση επαφής

Όταν πραγματοποιείτε μια επαφή ή χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της επιχείρησης, είναι απαραίτητο να έχετε πληροφορίες για την ταυτότητά σας, την επικοινωνία μαζί σας και την επεξεργασία των αιτημάτων σας. Αυτές οι πληροφορίες συνήθως περιλαμβάνουν το όνομά σας, τη διεύθυνση e-mail και την προτίμηση γλώσσας.

Η επιχείρηση μπορεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που παρέχετε για να σας στείλει πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες της.

Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοιες πληροφορίες, μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας ή να εξαιρεθείτε στέλνοντας ένα email στο info@keraneme.gr, χρησιμοποιώντας τη γραμμή θέματος "Απεγγραφή", υποδεικνύοντας έτσι το αίτημά σας με επαρκή προσωπικά αναγνωριστικά, ώστε να μπορέσουμε να ενεργήσουμε κατάλληλα το αίτημα σου. Όλες οι επικοινωνίες μάρκετινγκ αυτού του τύπου θα περιέχουν επίσης οδηγίες για απεγγραφή.

Πληροφορίες που μας παρέχονται σε επικοινωνίες, όπως φόρμες επικοινωνίας.

Οι πληροφορίες που μας παρέχονται με αυτόν τον τρόπο θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την καταγραφή των σχολίων σας, την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με αυτά, την αναθεώρησή τους με την ομάδα διαχείρισης και το προσωπικό της εταιρείας, με σκοπό την αναγνώριση των εργαζομένων για την

άριστη παροχή υπηρεσιών και για την ανάπτυξη βελτιώσεων στην παροχή υπηρεσιών.

Οι φόρμες επικοινωνίας αποθηκεύονται για εύλογο χρονικό διάστημα στο σύστημά μας, ένα (1) έτος το πολύ, για λόγους ασφαλείας αλλά και για βελτιωμένη ποιότητα υπηρεσιών.

[4] Επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα μας

Χρησιμοποιούμε «cookies» στους ιστότοπούς μας. Τα cookies είναι πληροφορίες που ένας ιστότοπος στο Διαδίκτυο μεταφέρει στον σκληρό σας δίσκο για λόγους τήρησης αρχείων. Η χρήση των cookies είναι ένα βιομηχανικό πρότυπο — θα τα βρείτε σχεδόν παντού στο Διαδίκτυο. Η επιχείρηση χρησιμοποιεί cookies για να αναγνωρίζει τους επισκέπτες όταν επιστρέφουν στους ιστότοπούς μας.

Μόλις μάθουμε ότι είστε εσείς, μπορούμε να προσαρμόσουμε την επίσκεψή σας στο διαδίκτυο.

Μπορούμε επίσης να αξιολογήσουμε το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες μας και να προσαρμόσουμε τον ιστότοπό μας για επισκέπτες, με βάση άλλες πληροφορίες που συλλέγουμε, όπως διευθύνσεις IP, οι οποίοι είναι αριθμοί που εκχωρούνται στον υπολογιστή σας κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο, ετικέτες pixel (ή καθαρά gif) και τον τύπο του προγράμματος περιήγησης στο Διαδίκτυο ή του λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιείτε. Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται συγκεντρωτικά, αλλά ενδέχεται να τις συνδέσουμε με τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω της χρήσης cookie όπως περιγράφεται παραπάνω.

Εάν δεν επιθυμείτε να συλλέγονται δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις σας στον ιστότοπό μας μέσω των τρίτων μερών που αναφέρονται παραπάνω, μπορείτε να εξαιρεθείτε επισκεπτόμενοι τις σελίδες εξαίρεσης τρίτων ή μέσω της ειδικής ενότητας πολιτικής για τα cookies στο υποσέλιδο του δικτυακός τόπος.

[5] Γιατί συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες

- Για να δημιουργηθεί και να διατηρηθεί μια υπεύθυνη εμπορική σχέση μαζί σας
- Για να κατανοήσουμε τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας. Διατηρούμε αρχείο με τις πληροφορίες και τις υπηρεσίες που λαμβάνετε από εμάς και ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να μπορέσουμε να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα.
- Ανάπτυξη, ενίσχυση, εμπορία ή παροχή προϊόντων και υπηρεσιών.

- Να διαχειριζόμαστε και να αναπτύσσουμε τις επιχειρήσεις και τις δραστηριότητές μας.
- Να πληρούνται νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

[6] Πότε αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες

Αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες μόνο σε αυτές τις περιορισμένες περιπτώσεις:

- Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά στοιχεία ενός επισκέπτη σε ένα άτομο που, κατά την εύλογη κρίση της επιχείρησης, αναζητά τις πληροφορίες ως ταξιδιωτικός πράκτορας που κάνει κράτηση για λογαριασμό του επισκέπτη.
- Οι προσωπικές πληροφορίες που θα κοινοποιηθούν σε τρίτο μέρος (πχ ταξιδιωτικός πράκτορας) μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την πραγματοποίηση της προμήθειας και της διεκπεραίωσης της συναλλαγής.
- Οι προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτο μέρος για την εκτέλεση λειτουργιών για λογαριασμό της επιχείρησης, όπως διαχείριση κρατήσεων, επεξεργασία ή αποθήκευση δεδομένων, έρευνες επισκεπτών ή έρευνα.
- Τα προσωπικά στοιχεία ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε έναν αντιπρόσωπο που διατηρεί η επιχείρηση για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας ενός πελάτη ή για τη συλλογή του λογαριασμού του πελάτη.
- Προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε δημόσια αρχή εάν κατά την εύλογη κρίση της επιχείρησης φαίνεται ότι υπάρχει άμεσος κίνδυνος για τη ζωή ή την περιουσία που θα μπορούσε να αποφευχθεί ή να ελαχιστοποιηθεί με την αποκάλυψη των πληροφοριών ή όταν υποχρεούται σε εκτέλεση δικαστικής ή άλλης δημόσιας αρχής.

Οποιαδήποτε τέτοια γνωστοποίηση των προσωπικών πληροφοριών ενός επισκέπτη από τη επιχείρηση σε τρίτο μέρος θα γίνεται μόνο σε εμπιστευτική βάση, υπό τον όρο ότι οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται μόνο για τον σκοπό για τον οποίο έχουν αποκαλυφθεί.

[7] Αρχές

- Η επιχείρηση δεν θα συλλέξει, χρησιμοποιήσει ή αποκαλύψει τα προσωπικά σας στοιχεία για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από αυτούς που προσδιορίζονται παραπάνω, παρά μόνο με τη συγκατάθεσή σας.

- Η επιχείρηση θα προστατεύσει τα προσωπικά σας στοιχεία με τις κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας.
- Η επιχείρηση θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του απορρήτου των προσωπικών σας πληροφοριών όταν συναλλάσσετε με τρίτα μέρη.
- Η επιχείρηση θα προσπαθήσει να διατηρήσει τα προσωπικά σας στοιχεία τόσο ακριβή και ενημερωμένα όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς που προσδιορίζονται παραπάνω.
- Η επιχείρηση θα ικανοποιήσει το αίτημά σας για πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία όσο το δυνατόν έγκαιρα.
- Είστε πάντα ελεύθεροι να αρνηθείτε να μας δώσετε προσωπικές πληροφορίες.
- Μπορείτε επίσης να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων για σκοπούς μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή, με την επιφύλαξη νομικών ή συμβατικών περιορισμών και εύλογης ειδοποίησης, στέλνοντάς μας e-mail στο info@keraneme.gr, χρησιμοποιώντας την «Κατάργηση εγγραφής» ως γραμμή θέματος και παρέχοντάς μας επαρκή προσωπικά αναγνωριστικά ώστε να μπορούμε να ενεργήσουμε αποτελεσματικά στο αίτημά σας. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, αυτό μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητά μας να σας εξυπηρετήσουμε.
- Εάν έχετε ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας ή επιθυμείτε να υποβάλετε αίτημα σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο info@keraneme.gr.

[8] Αλλαγή της Πολιτικής Απορρήτου μας

Εάν αποφασίσουμε να αλλάξουμε την πολιτική απορρήτου μας, θα δημοσιεύσουμε τυχόν αλλαγές σε αυτήν τη σελίδα του ιστότοπου, ώστε να γνωρίζετε πάντα πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε και υπό ποιες συνθήκες τις αποκαλύπτουμε σε άλλους.