

Πολιτική χρήσης Cookies

[1] Ο Διαδικτυακός τόπος <http://keraneme.gr/> χρησιμοποιεί cookies για να αποθηκεύσει πληροφορίες στον υπολογιστή ή σε όποια άλλη συσκευή χρησιμοποιεί κάθε επισκέπτης/χρήστης για πρόσβαση στο Διαδίκτυο, κάθε φορά που επισκέπτεται τον Διαδικτυακό τόπο μας. Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι η παροχή περισσότερων πληροφοριών αναφορικά με το πώς χρησιμοποιούνται τα cookies κάθε φορά που επισκέπτεστε τον Διαδικτυακό τόπο. Με την πλοήγησή σας στον Διαδικτυακό τόπο συμφωνείτε και αποδέχεστε τη χρήση cookies στον υπολογιστή ή σε όποια άλλη συσκευή χρησιμοποιείται, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πολιτικής χρήσης. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε cookies, παρακαλούμε είτε να προβείτε στις κατάλληλες ρυθμίσεις (όπως παρατίθενται κατωτέρω) ή να απέχετε από τη χρήση του παρόντος Διαδικτυακού τόπου.

[2] Έννοια των Cookies

Τα Cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή σε όποια άλλη συσκευή χρησιμοποιεί κάθε επισκέπτης/χρήστης, κάθε φορά που επισκέπτεται έναν Διαδικτυακό τόπο. Μέσω των cookies δεν αποκτάται πρόσβαση στα αρχεία ή στα έγγραφα της συσκευής του επισκέπτη/χρήστη. Επιπλέον, τα cookies δεν μπορούν να βλάψουν τη συσκευή του επισκέπτη/χρήστη και δεν αποθηκεύουν προσωπικές πληροφορίες. Τα cookies περιέχουν κάποιες πληροφορίες, όπως η γλώσσα χρήσης, το μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης, ενώ μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης/χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους. Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε cookies σε όλους τους ιστότοπους της εταιρείας («η Υπηρεσία»). Ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί cookies για να σας διακρίνει από άλλους χρήστες του ιστότοπού μας. Αυτό μας βοηθά να σας παρέχουμε μια καλή εμπειρία όταν περιηγηίστε στον ιστότοπό μας και επίσης μας επιτρέπει να βελτιώσουμε τον ιστότοπό μας. Κάνοντας κλικ για να

αποδεχτείτε την πολιτική μας για τα cookies και συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία, συναινείτε στη χρήση των cookies.

[3] Χρησιμότητα cookies

Τα cookies ως αναφέρθηκε ανωτέρω είναι μικρά κομμάτια κειμένου που αποστέλλονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας από έναν ιστότοπο που επισκέπτεστε. Ένα αρχείο cookie αποθηκεύεται στο πρόγραμμα περιήγησής σας και επιτρέπει σε εμάς ή σε τρίτο μέρος να σας αναγνωρίσουμε και να κάνουμε την επόμενη επίσκεψή σας πιο εύκολη και την Υπηρεσία πιο χρήσιμη για εσάς. Κάθε φορά που ο χρήστης/επισκέπτης συνδέεται σε μια ιστοσελίδα, η τελευταία ανακτά τις εν λόγω πληροφορίες και προσφέρει στο χρήστη σχετικές με αυτήν υπηρεσίες. Χρησιμοποιούμε τα δικά μας cookies και τα cookies τρίτων (third-party) για να βελτιώνουμε τις δραστηριότητες/υπηρεσίες που παρέχουμε και την εμπειρία σας αναλόγως των προτιμήσεών σας με στόχο τη διευκόλυνση της περιήγησής σας και τον εντοπισμό προβλημάτων που χρήζουν βελτίωσης στον Διαδικτυακό τόπο. Ακόμη, με τη χρήση των cookies μπορούμε να αναλύουμε τη χρήση του Διαδικτυακού τόπου και να σας παρέχουμε περιεχόμενο που ανταποκρίνεται στα ενδιαφέροντά σας. Επισημαίνεται ότι η διαγραφή, ο αποκλεισμός, η απόρριψη ή η απενεργοποίηση ορισμένων κατηγοριών cookies ενδέχεται να δυσχεράνει τη δυνατότητα παροχής ορισμένων δραστηριοτήτων/υπηρεσιών ή/και πληροφοριών μέσω του Διαδικτυακού τόπου μας.

[4] Πώς χρησιμοποιούμε τα cookies

Όταν χρησιμοποιείτε και αποκτάτε πρόσβαση στην Υπηρεσία, ενδέχεται να τοποθετήσουμε έναν αριθμό αρχείων cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας. Χρησιμοποιούμε cookies για τους ακόλουθους σκοπούς: για να ενεργοποιήσουμε ορισμένες λειτουργίες της Υπηρεσίας, να παρέχουμε αναλυτικά στοιχεία, να αποθηκεύσουμε τις προτιμήσεις σας, να ενεργοποιήσουμε την παράδοση διαφημίσεων. Χρησιμοποιούμε cookie περιόδου λειτουργίας και μόνιμα cookies στην Υπηρεσία και χρησιμοποιούμε διαφορετικούς τύπους cookies για την εκτέλεση της Υπηρεσίας:

Cookies εφαρμογής: Τα cookies εφαρμογής ενεργοποιούν τη βασική λειτουργικότητα του ιστότοπου ή συλλέγουν ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του. Ο ιστότοπος ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά χωρίς αυτά τα cookies και μπορεί να απενεργοποιηθεί μόνο αλλάζοντας τις προτιμήσεις του προγράμματος περιήγησής σας.

Cookies απόδοσης: Τα cookies απόδοσης μας βοηθούν να βελτιώσουμε τον ιστότοπό μας συλλέγοντας και αναφέροντας πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του. Επιπλέον, τα αναλυτικά cookies μας παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την παρακολούθηση συναλλαγών και κρίσιμων ενεργειών

Cookies μάρκετινγκ: Τα cookies μάρκετινγκ μας βοηθούν να προσαρμόσουμε τα μηνύματα και το περιεχόμενο που βλέπετε κατά τη διάρκεια και μετά την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας. Χωρίς αυτά τα cookies, οι διαδικτυακές διαφημίσεις που συναντάτε θα είναι λιγότερο σχετικές με εσάς και τα ενδιαφέροντά σας.

[5] Ποιες είναι οι επιλογές σας σχετικά με τα cookies;

Δεν είστε υποχρεωμένοι να αποδεχτείτε την χρήση cookies και ως εκ τούτου μπορείτε ως επιπλέον μέτρο, να τροποποιήσετε το πρόγραμμα περιήγησης (browser), έτσι ώστε να μην δέχεται cookies. Το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε για την πλοήγηση στο διαδίκτυο όχι μόνο σας επιτρέπει να δείτε τα cookies που έχετε, αλλά και σας επιτρέπει να ελέγχετε τη χρήση τους. Μπορείτε να τα ελέγχετε, επιτρέποντάς ή διαγράφοντάς όλα ή κάποια από αυτά. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής ώστε να μην δέχεται cookies από κανένα διαδικτυακό τόπο. Επίσης μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης (browser) έτσι ώστε να ζητάει την συγκατάθεσή σας πριν δεχτεί κάποιο cookie στην συσκευή σας. Εάν δεν θέλετε να συλλέγονται πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies, υπάρχει μια απλή διαδικασία στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης που σας επιτρέπει να απορρίψετε αυτόματα τα cookies ή να σας δοθεί η επιλογή να αρνηθείτε ή να αποδεχτείτε τη μεταφορά στον υπολογιστή σας ενός συγκεκριμένου cookie (ή cookies) από μια συγκεκριμένη τοποθεσία. Εάν θέλετε να διαγράψετε cookies ή να δώσετε εντολή

στο πρόγραμμα περιήγησής σας να διαγράψει ή να αρνηθεί τα cookies, επισκεφτείτε τις σελίδες βοήθειας του προγράμματος περιήγησής σας.

[6] Είδη Cookies που χρησιμοποιούμε

6.1. Απαραίτητα Cookies (Necessary Cookies)

Είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία του Διαδικτυακού τόπου, καθώς σας επιτρέπουν να περιηγηθείτε σε αυτόν και να χρησιμοποιείτε τις δραστηριότητες/υπηρεσίες του. Σε περίπτωση που επιλέξετε να τα απενεργοποιήσετε, δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο του Διαδικτυακού τόπου.

6.2. Cookies Λειτουργικότητας (Functional Cookies)

Τα συγκεκριμένα cookies επιτρέπουν στους χρήστες να έχουν πρόσβαση στον Διαδικτυακό τόπο με ορισμένα προκαθορισμένα γενικά χαρακτηριστικά ανάλογα με μια σειρά κριτηρίων στο τερματικό χρήστη, όπως γλώσσα, πρόγραμμα περιήγησης ιστού που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στον Διαδικτυακό τόπο, τοπικές ρυθμίσεις του σημείου πρόσβασης υπηρεσίας κ.λ.π. Αυτά τα cookies είναι ανώνυμα και χρησιμοποιούνται, για παράδειγμα, για να σας προσφέρουν τις σωστές πληροφορίες ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε αλλά και για να έχετε τη δυνατότητα διαμοιρασμού (share) μέσω των κοινωνικών δικτύων (social media). Αν απενεργοποιήσετε αυτά τα cookies, μπορεί να επηρεαστεί η απόδοση και λειτουργικότητα του Διαδικτυακού τόπου.

6.3. Cookies επιδόσεων

Τα cookies επιδόσεων συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με το πώς οι επισκέπτες χρησιμοποιούν τον Διαδικτυακό τόπο. Μας επιτρέπουν να δούμε ποιες σελίδες επισκέπτονται πιο συχνά ή μας δείχνουν εάν αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα κατά την πλοήγηση. Αυτά τα cookies δεν συλλέγουν πληροφορίες που προσδιορίζουν τον επισκέπτη. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies είναι συγκεντρωτικές και χρησιμοποιούνται μόνο για να τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας του Διαδικτυακού τόπου μας <http://keraneme.gr/>

6.4. Cookies ανάλυσης

Πρόκειται για web analytics cookies τα οποία παρέχει η Google Inc. Αυτά τα cookies επιτρέπουν στον υπεύθυνο για αυτά να παρακολουθεί και να αναλύει τη συμπεριφορά των χρηστών του Διαδικτυακού τόπου με τον οποίο συνδέονται. Το Google Analytics είναι το εργαλείο αναλυτικών στοιχείων της Google που βοηθά τους κατόχους ιστότοπων και εφαρμογών να κατανοήσουν πώς αλληλεπιδρούν οι επισκέπτες τους με τις ιδιοκτησίες τους. Μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα σύνολο cookies για τη συλλογή πληροφοριών και την αναφορά στατιστικών στοιχείων χρήσης ιστότοπου χωρίς να προσδιορίζει προσωπικά μεμονωμένους επισκέπτες της Google. Το κύριο cookie που χρησιμοποιείται από το Google Analytics είναι το cookie «_ga». Εκτός από την αναφορά στατιστικών στοιχείων χρήσης ιστότοπου, το Google Analytics μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί, μαζί με ορισμένα από τα cookie διαφήμισης που περιγράφονται παραπάνω, για να βοηθήσει στην εμφάνιση πιο συναφών διαφημίσεων σε ιδιότητες Google (όπως η Αναζήτηση Google) και στον ιστό και για τη μέτρηση των αλληλεπιδράσεων με τις διαφημίσεις δείχνουμε.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω αυτών των τύπων cookies χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση της δραστηριότητας του διαδικτυακού τόπου, της πλατφόρμας ή της εφαρμογής και για την επεξεργασία των προφίλ περιήγησης των χρηστών αυτού του διαδικτυακού τόπου, πλατφόρμας ή εφαρμογής, προκειμένου να υλοποιηθούν βελτιώσεις βάσει της ανάλυσης της χρήσης δεδομένων των χρηστών. Τα cookies ανάλυσης είναι ανώνυμα, επομένως δεν υπάρχει η δυνατότητα ταυτοποίησης των χρηστών ούτε η δυνατότητα αναγνώρισης των χρηστών που πλοηγούνται στο site από διαφορετικούς browsers και συσκευές. Επίσης τα cookies αυτά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για να προσφέρουν επιθυμητή και προσωποποιημένη διαφημιστική εμπειρία στον κάθε χρήστη. Αν κάποιος χρήστης απενεργοποιήσει τα cookies ανάλυσης, μπλοκάρεται κάθε event στο Google Analytics και κατ' επέκταση δεν συλλέγονται πληροφορίες για περαιτέρω ενέργειες του χρήστη στον Διαδικτυακό τόπο. Η απενεργοποίηση των cookies ανάλυσης ακόμα και εάν υπάρχει αποδοχή στα cookies διαφήμισης, θα έχει σαν αποτέλεσμα για τον

χρήστη τη μη δυνατότητα λήψης διαφημίσεων στο δίκτυο της Google καθώς οι διαφημίσεις συνδέονται πάντοτε με τα cookies ανάλυσης.

6.5. Cookies Στόχευσης και Διαφήμισης:

Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται για την προώθηση εμπορικού περιεχομένου, το οποίο προσιδιάζει στις ανάγκες και στα ενδιαφέροντά σας. Ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή στοχευμένης διαφήμισης, τον περιορισμό προβολών διαφήμισης ή την καταγραφή της αποτελεσματικότητας μιας διαφημιστικής καμπάνιας. Μία ακόμη σημαντική λειτουργία τους είναι το γεγονός ότι μας επιτρέπουν να διαπιστώσουμε τους ιστότοπους που έχετε επισκεφθεί, ώστε να καθορίσουμε ποιά ηλεκτρονικά κανάλια μάρκετινγκ είναι πιο αποτελεσματικά, προκειμένου να επιβραβεύσουμε εξωτερικές ιστοσελίδες και συνεργάτες, οι οποίοι σας προώθησαν σε εμάς. Αν δεν δεχθείτε αυτά τα cookies, δεν θα επηρεαστεί η λειτουργικότητα του ιστοτόπου, ούτε θα περιοριστεί η πρόσβασή σας σε περιεχόμενο του. Παρ' όλα αυτά ενδέχεται να επηρεαστεί η εμπειρία σας από περιεχόμενο και στοχευμένες διαφημίσεις που θα λαμβάνετε από άλλες ιστοσελίδες.

[7] Τροποποίηση της λειτουργίας των Cookies

Κάθε σύστημα περιήγησης (web browser) παρέχει σαφείς οδηγίες χρήσης των cookies. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε cookies, έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την εγκατάστασή τους στην συσκευή σας αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στο σύστημα περιήγησης, που χρησιμοποιείτε ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε το σύστημα περιήγησης, που χρησιμοποιείτε, κατάλληλα προκειμένου να σας ενημερώνει πριν την εγκατάσταση ενός cookie στην συσκευή σας ή να ακολουθήσετε τις οδηγίες του συστήματος περιήγησης για να διαγράψετε, όσα cookies έχουν ήδη εγκατασταθεί. Παρακάτω παρατίθενται παραπομπές των βασικότερων web browser, οι οποίες αφορούν συγκεκριμένες εκδόσεις. Συνίσταται να ανατρέχετε στην επίσημη βιβλιογραφία των κατασκευαστριών εταιρειών για την πιο επίκαιρη πληροφόρηση.

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=el>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/el-gr/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Mozilla firefox: <https://support.mozilla.org/el/kb/enable-and-disable-cookies-website-pre...>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

[8] Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε αυτή την πολιτική για cookies οποτεδήποτε. Μπορείτε να δείτε αναλυτικά τα cookies που χρησιμοποιούμε [εδώ](#). Αν έχετε οποιαδήποτε απορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο info@keraneme.gr.